



**Musique  
et situations  
de handicap**

## **CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES**

- > Formations inter et intra
- > Formations présentielle et distancielles

### **Pôle formations MESH**

NDA 11 95 05195 95  
formation@mesh.asso.fr  
0 1 . 7 4 . 3 0 . 3 5 . 2 6

---

## PRÉAMBULE

Cette information est à destination de tous les participants aux formations MESH, qu'elles soient organisées en inter ou intra, en présentiel ou en distanciel.

Le RGPD, Règlement Général sur la Protection des Données, est une réglementation européenne visant à renforcer la protection des données personnelles.

→ Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

**MESH a désigné un référent RGPD (contactable à l'adresse [rgpd@mesh.asso.fr](mailto:rgpd@mesh.asso.fr)), responsable de la mise en place de la gestion des données personnelles des clients et des stagiaires, conformément à la réglementation en vigueur.**

**La charte des données personnelles présente les principes et les objectifs poursuivis concernant les données personnelles et les moyens mis en œuvre en conformité avec le RGPD.**

---

## LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses prestations et services, le pôle des formations MESH est amené à collecter et traiter des données personnelles, par différents procédés.

Les données personnelles ou données à caractère personnel collectées par MESH dans le cadre de son pôle formations concernent les éléments suivants :

- coordonnées : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, fonction, employeur,
- résultats d'évaluations et enquêtes de satisfaction.

**La collecte des données personnelles des stagiaires et de leur employeur conditionne l'exécution du contrat, pour répondre à un ou plusieurs des objectifs suivants :**

- la création du compte stagiaire (financement individuel) ou des comptes associés stagiaire et employeur (financement employeur)
- l'inscription et le suivi administratif des stagiaires : devis, convention de formation ;
- les échanges relatifs à la préparation, la réalisation et au suivi des prestations : recueil des pré-requis et des besoins du stagiaire, de son employeur le cas échéant, du commanditaire pour les formations intra, convocation, diffusion du livret d'accueil du stagiaire,
- le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction à chaud et à froid : évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction stagiaire et commanditaire ;
- la gestion des retards ou des abandons ;
- la gestion des réclamations ;
- la gestion des commandes et des règlements.

Les sources d'acquisition de ces données sont les suivantes :

- formulaires d'inscription aux formations (logiciel Digiforma),
- formulaires de contact site internet,
- mails entrants,
- échanges téléphoniques.

La gestion des données personnelles est appliquée selon les principes suivants :

- recueil des données strictement nécessaires à l'exercice de l'activité, pendant la durée de la relation commerciale,
- mise en dormance et conservation des données recueillies durant 36 mois pour justifier de la réalité de la prestation exercée auprès des organismes de contrôle des activités de formation de MESH,
- suppression des données personnelles des personnes inactives depuis 3 ans de la base de données de MESH,
- exportation des données concernant un stagiaire ou un client sur demande par mail (à [rgpd@mesh.asso.fr](mailto:rgpd@mesh.asso.fr)) ou par téléphone (01.74.30.35.26),
- sécurisation des données récoltées (mise à jour antivirus, protection contre les intrusions)
- aucune cession, location ou don des données des clients et stagiaires à des tiers, hors formateurs dans le cadre spécifique de la mission à réaliser.

Lors des sessions de formations organisées par MESH, une fiche est mise à disposition des stagiaires pour leur proposer d'indiquer leurs coordonnées personnelles (Nom-Prénom-Adresse électronique) dans le cas où ils souhaiteraient recevoir les actualités de MESH : rencontres professionnelles, activités de formation, ressources spécialisées relevant du champ de mission de MESH.

---

## L'OBLIGATION DE CONFIDENTIALITÉ

Le personnel de MESH est soumis à une obligation de confidentialité inscrite dans leur contrat de travail.

Dans le cas où MESH devrait faire appel à un sous-traitant, celui-ci est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité des données personnelles recueillies afin d'en assurer la protection. À tout moment, sur demande de MESH, les sous-traitants doivent présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection des données personnelles.

---

## LA SÉCURISATION DES DONNÉES

MESH traite l'intégralité des données personnelles des stagiaires et de leur employeur sur un logiciel dédié à la gestion des activités des organismes de formation : Digiforma.

Tous les échanges de données entre le navigateur web de MESH et le serveur Digiforma sont chiffrés par le protocole SSL. Les données du compte MESH ne sont accessibles qu'avec un identifiant et un mot de passe.

Les serveurs Digiforma sont positionnés en Europe (Irlande) dans le datacenter AWS via l'hébergeur d'applications web Heroku. Ce datacenter est certifié ISO 27001, SOC 1 et SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402. Les bases de données sont protégées en continu par sauvegarde physique et les données sont chiffrées sur disque en AES-256.

---

## LES DROITS DES PERSONNES

Les droits concernant la gestion des données personnelles peuvent être exercés à l'appui d'une pièce d'identité en contactant MESH à l'adresse suivante : [rgpd@mesh.asso.fr](mailto:rgpd@mesh.asso.fr)

Les droits des personnes quant à l'utilisation de leurs données personnelles sont les suivants :

- droit d'accès aux données collectées et le droit d'information
- droit de rectification
- droit d'opposition
- droit à l'oubli (droit à l'effacement)
- droit à la limitation des traitements
- droit à la portabilité des données permettant à la personne de pouvoir récupérer ses données afin de les transmettre en l'état à un autre responsable de traitement

**Cette Charte peut être modifiée à tout moment.**